

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Grim Elektraplan, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70939535, alsmede door zijn rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met hem of met zijn rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Grim Elektraplan is een gecertificeerd installateur en staat ingeschreven bij KviNL (kwaliteit van installaties Nederland). Grim Elektraplan wordt hierna ook aangeduid als 'Gebruiker'.

Artikel 1 **Algemeen/definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker, degene aan wie Gebruiker enige Offerte heeft verstrekt, aanbieder heeft gedaan of met wie hij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
2. Offerte/aanbieder: het door Gebruiker opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
3. Overeenkomst: totaal van afspraken over het product en/of werkzaamheden die tussen Gebruiker en de Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die afspraken.
4. Product(en): alle zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven of die door Gebruiker uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte en/of Overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
6. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan Gebruiker ter beschikking gestelde stukken ter uitvoering van de Overeenkomst.
8. Meer- en minderwerk: toevoegingen aan of verminderingen van de overeengekomen Werkzaamheden.
9. Website: de website van Gebruiker en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijke uitzondering van de op de website geplaatste 'links' naar andere websites.
10. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen Gebruiker en de Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
3. Gebruiker is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Gebruiker worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Gebruiker en de Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.
6. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
7. Daar waar in deze Algemene voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Opdrachtgever worden aangeduid met de term "consument".

Artikel 3 **Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven**

1. De door Gebruiker gemaakte Offertes, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen en/of in de Offerte een (andere) termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Gebruiker kan niet aan zijn Offerte(s) worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Gebruiker kan niet garanderen dat de in een Offerte weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het uiteindelijke Product. Afwijkingen kunnen geen aanleiding tot reclameren zijn.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De in Offertes vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is aangegeven.
6. Indien de Offerte of de aanbieding is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Gebruiker het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
7. De Offerte is gebaseerd op de op het tijdstip van afgifte van de Offerte geldende prijzen. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Gebruiker het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever rekening te brengen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Gebruiker heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Gebruiker ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 4 **Totstandkoming, uitvoering en wijziging**

1. De Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod c.q. de Offerte van Gebruiker aanvaardt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Gebruiker.
2. Gebruiker is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Gebruiker – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze Werkzaamheden is begonnen.
3. Afspraken of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Gebruiker bevoegde derden en/of medewerkers van Gebruiker binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien Gebruiker gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Gebruiker heeft verstrekt.
5. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Gebruiker toelaten en dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst, bij Gebruiker te worden ingediend. Gebruiker behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 5 **Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Gebruiker en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Gebruiker op verrekening daarvan echter onverlet. Alle wijzigingen van de Overeenkomst behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

Artikel 6 **Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Gebruiker in de gelegenheid zijn Werkzaamheden doelmatig uit te voeren. In dat licht zorgt de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, er in ieder geval voor dat:
 - a) Gebruiker tijdig, dat wil zeggen vóórdat met de uitvoering van de Werkzaamheden aangevangen wordt, en op de door hem aangegeven gewenste wijze, beschikt over alle Bescheiden die noodzakelijk zijn om hem in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle Bescheiden die hij in het kader van de Overeenkomst aan Gebruiker dient

- aan te leveren. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker in dit verband informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat dezen vrij zijn van virussen, malware, spam e.d.;
- b) in geval van Werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, een (KLIC) melding bij het Kadaster wordt uitgevoerd waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd wordt. Opdrachtgever dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt Gebruiker de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de Werkzaamheden;
 - c) Gebruiker op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot de werklocatie. Deze locatie moet in ieder geval goed bereikbaar zijn, zodat Gebruiker ongehinderd de Werkzaamheden kan verrichten;
 - d) Gebruiker (tijdig) de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - e) Gebruiker op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
 - f) op aangeven van Gebruiker, alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels worden afgesloten c.q. verbroken.
2. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichting ex lid 1 van dit artikel voldoet, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 3. Voor zover Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft. In dat geval geldt lid 2 van dit artikel onverkort.

Artikel 7 Oplevering en levertijd

1. De door Gebruiker opgegeven (oplever)termijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen c.q. anders door Gebruiker is aangegeven. Overschrijding van de opgegeven termijnen door Gebruiker geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting aan zijn zijde. Indien Gebruiker zijn (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichting(en) alsnog na te komen.
2. De Werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Gebruiker aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft aanvaard, hetzij wanneer acht dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever van Gebruiker de mededeling heeft ontvangen dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever heeft nagelaten de Werkzaamheden te aanvaarden dan wel af te keuren.
3. Kleine gebreken welke gevoeglijk op korte termijn (binnen 30 dagen na oplevering) kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt het Product (op de overeengekomen wijze) aan de Opdrachtgever te leveren of indien de Opdrachtgever tekort schiet in de afname van het Product binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Gebruiker het recht het Product voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de kosten voor deze opslag Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever moet Gebruiker binnen een door Gebruiker te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen het Product alsnog te leveren dan wel het Product binnen deze termijn alsnog afhalen.
6. Indien de Opdrachtgever na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Gebruiker heeft dan naar zijn keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het Product aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Gebruiker alsnog nakoming te vorderen.
7. Gebruiker is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
8. Wijzigingen in de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In dat geval wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

Artikel 8 Betaling

1. De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Gebruiker aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn, zodat de Opdrachtgever wegens niet tijdige betaling in gebreke geraakt zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
2. Aan personen in dienst van Gebruiker, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
3. Reclamaties over facturen dient Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na factuurdatum bij Gebruiker in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur/facturen van Gebruiker te hebben geaccepteerd.
4. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd gedeeltelijke of, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage overeenkomen, 100% vooruitbetaling dan wel onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen. In het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon (consument) is, zal Gebruiker een vooruitbetaling van ten hoogste de helft van het factuurbedrag vragen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
5. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn, is de Opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Gebruiker gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een verdragingsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de verdragingsrente 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de consument Opdrachtgever is de verdragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.
6. Bij verzuim van een betaling is Gebruiker bevoegd levering op te schorten dan wel het werk te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
7. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten. Opdrachtgever wordt geacht als eerste te presteren.
8. Indien Gebruiker invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 500-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de consument), maakt Gebruiker aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde Producten blijven eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten Overeenkomst, waaronder expliciet ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Gebruiker jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Gebruiker.
2. Door Gebruiker geleverde Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop).
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar deze zich bevinden. Voor het geval Gebruiker de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door hem aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen. Gebruiker kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Gebruiker op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 10 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan (zijn) schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Gebruiker ook niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien Gebruiker door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze zijn verplichtingen na te komen, heeft Gebruiker het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien Gebruiker voor het ontstaan van de overmacht situatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.
5. Eventuele kosten die Gebruiker moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen om in geval van een overmacht situatie een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever, ook wanneer Gebruiker hierover vooraf niet met Opdrachtgever heeft kunnen overleggen.

Artikel 11 Garantie

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden en tenzij niet anders in de Offerte is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde Producten met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leverancier(s) gestelde garantiebepalingen. De garantie is derhalve beperkt tot de garantie die door de leverancier voor het betreffende Product en/of de Werkzaamheden is afgegeven. De garantietermijn voor installatie werkzaamheden bedraagt 18 maanden na oplevering in de zin van deze Algemene voorwaarden.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, of Gebruiker kan Opdrachtgever kosten voor onderhoud en/of reparatie in rekening brengen, indien:
 - gebreken aan het Product of aan de Werkzaamheden niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden aan Gebruiker zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, handelen of nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder ook wordt verstaan het niet (laten) uitvoeren van (periodiek) onderhoud (door Gebruiker);
 - Opdrachtgever zich niet houdt aan bedieningsvoorschriften, instructies, aanwijzingen en adviezen van Gebruiker;
 - zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker het Product door een ander, niet zijnde Gebruiker, gerepareerd of gecontroleerd is;
 - Opdrachtgever (of anderen) zonder schriftelijke instemming van Gebruiker de instellingen van het Product heeft veranderd;
 - zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
 - de storing of het defect veroorzaakt is door normale slijtage van onderdelen;
 - het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van bijzondere omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden;
 - Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Gebruiker nog niet heeft voldaan.

Artikel 12 Reclames

1. De Opdrachtgever is gehouden de uitgevoerde Werkzaamheden en het geleverde Product te (doen) onderzoeken en wel onmiddellijk op het moment van oplevering van de Werkzaamheden c.q. op het moment dat het Product hem ter beschikking wordt gesteld, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat voornoemde oplevering c.q. ter beschikking stelling heeft plaatsgevonden. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen

dienaangaande zijn overeengekomen althans voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale handelsverkeer gelden. Eventuele gebreken dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat wordt gesteld adequaat te reageren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever het beroep dat het geleverde Product en/of de Werkzaamheden niet aan de Overeenkomst beantwoorden niet meer jegens Gebruiker kan doen gelden en ook ieder recht op garantie vervalt zoals is bepaald in artikel 11.

2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.
2. Indien en voor zover Gebruiker jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, dan is Gebruiker alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van bestaande installaties en aansluitingen noch is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Gebruiker gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Gebruiker wordt gedragen.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Gebruiker de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
6. Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 14 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk, tenzij Gebruiker daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Gebruiker kan aan deze instemming nadere voorwaarden verbinden.
2. In het geval Opdrachtgever zonder deze instemming de Overeenkomst annuleert, is deze in ieder geval verplicht tot vergoeding van alle door Gebruiker gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Gebruiker wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.

Artikel 15 Ontbinding en opschorting

1. Indien Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Gebruiker zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.

Artikel 16 Privacy

1. Gebruiker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Opdrachtgever. Gebruiker hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van Opdrachtgever. Gebruiker draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert Opdrachtgever (desgevraagd) duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Gebruiker treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

1. Gebruiker behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven eigendom van Gebruiker en mogen zonder diens nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, onverminderd de bevoegdheid van Gebruiker om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.